La piattaforma ha l’obiettivo di consentire ai finanziatori, ai publisher e agli utenti normali di interagire in un ambiente dedicato alla raccolta di fondi per progetti di ogni tipo. Ogni gruppo ha un ruolo specifico all'interno del sistema, e qui di seguito esploreremo come avviene questa interazione.

I finanziatori sono una parte essenziale della piattaforma. Quando decidono di partecipare, iniziano registrando un account nel sistema. Questo passo iniziale permette loro di navigare tra i vari progetti pubblicati dai publisher. Possono esplorare le diverse iniziative, leggere le descrizioni, guardare video e osservare immagini per comprendere meglio di cosa si tratta. Ciò che rende i finanziatori unici è la loro capacità di sostenere i progetti che li interessano. Possono farlo specificando l'importo che desiderano donare e, se previsto dal progetto, possono aspettarsi di ricevere ricompense o incentivi in cambio. Inoltre, hanno accesso a uno stato finanziario dettagliato dei progetti che hanno finanziato, il che li aiuta a monitorare l'andamento delle iniziative a cui hanno contribuito. Per mantenere i finanziatori informati, ricevono notifiche sugli aggiornamenti e i risultati dei progetti a cui hanno contribuito. Inoltre, la piattaforma mette a disposizione una sezione apposita denominata "Preferiti," dove possono salvare tutti i progetti che catturano la loro attenzione, facilitando il ritrovamento e il supporto futuro.

I publisher, d'altra parte, sono coloro che promuovono e gestiscono i progetti. Dopo aver registrato un account, possono creare un profilo aziendale o personale per presentare i propri scopi e le proprie iniziative. Possono pubblicare progetti con obiettivi di finanziamento chiari, fornendo descrizioni dettagliate, video coinvolgenti e immagini suggestive per catturare l'interesse dei potenziali finanziatori. Un aspetto cruciale per i publisher è la possibilità di impostare ricompense per i finanziatori in base alle donazioni. Questo elemento aggiunge un incentivo importante per i finanziatori a partecipare ai progetti. Inoltre, i publisher hanno accesso a strumenti di promozione che aumentano la visibilità dei loro progetti, contribuendo così a raggiungere un pubblico più ampio. Infine, ricevono notifiche in tempo reale sulle donazioni e hanno la possibilità di tenere traccia dei finanziamenti raccolti.

Gli utenti normali, al contrario, possono esplorare il catalogo di progetti senza dover necessariamente registrarsi. Possono visualizzare i dettagli, le immagini e i video dei progetti, ma non sono in grado di effettuare donazioni dirette. Tuttavia, hanno la possibilità di condividere i progetti che li affascinano con amici o con altre persone interessate.

Infine, gli amministratori svolgono un ruolo importante nel garantire che la piattaforma rimanga un luogo sicuro e rispettoso. Hanno account specifici e devono solo effettuare il login. La loro responsabilità principale è verificare e, se necessario, rimuovere eventuali contenuti inappropriati, contribuendo così a mantenere un ambiente positivo e inclusivo per tutti gli utenti.

In definitiva, questa piattaforma offre un'opportunità unica per finanziatori, publisher e utenti normali di interagire in un ambiente dedicato alla raccolta di fondi per progetti di vario genere, promuovendo così la condivisione di idee e il sostegno reciproco.

**CASO D’USO UC1:** Pubblicare un progetto

**Portata:** Applicazione FundAstic

**Livello:** Obiettivo utente

**Attore primario:** Publisher

**Parti interessate e interessi**:

* Publisher: vuole pubblicare il suo progetto in modo sicuro e dettagliato, dato che ciò potrebbe influire sul futuro del suo progetto.

**Pre-Condizioni:** il publisher ha eseguito l’accesso alla piattaforma.

**Garanzia di successo (Post-Condizioni):**

* Il Publisher riceve notifiche sulle donazioni e può tenere traccia dei finanziamenti raccolti attraverso il suo account.

**Flusso principale:**

1. Il Publisher vuole pubblicare un nuovo progetto.
2. Il Publisher inizia a compilare i dettagli del progetto, inclusi:

* Titolo del progetto.
* Descrizione dettagliata del progetto, comprensiva degli obiettivi, del suo scopo, eventuali contatti, siti web e tag per facilitare la ricerca del progetto.
* Caricamento di immagini e video correlati al progetto per fornire una presentazione visuale.
* Impostazione dell'importo totale di finanziamento richiesto e il tempo limite.
* Informazioni su chi andrà a sviluppare il progetto.
* Definizione delle ricompense o incentivi offerti ai finanziatori in base alle diverse fasce di donazione.

1. Il publisher deve fornire alcuni dati in modo da assicurarsi che non sia una truffa:

* Carta d’identità valida per ogni membro del progetto.
* Eventuale azienda o P.Iva.
* E-mail o PEC, numero di telefono e indirizzo validi per eventuali comunicazioni.
* Metodo di pagamento valido su cui alla fine verranno caricate le donazioni.

1. Il sistema approva il progetto che da ora sarà accessibile ad utenti e finanziatori.

**Flusso alternativo:**

\*a: In qualsiasi momento la connessione di rete potrebbe cadere:

1) Il progetto viene salvata come bozza in modo da poter riprendere la pubblicazione in un secondo momento.

2) Tornata la connessione, il publisher continua la pubblicazione.

2a. Le informazioni inserite sul progetto sono insufficienti o non validi:

1. La piattaforma informa l’utente che deve completare e/o modificare i campi non validi e lo invita successivamente a riprovare.
2. Il progetto non può essere pubblicato.

3a. I dati inseriti dal publisher sono insufficienti o non validi:

1. La piattaforma informa l’utente che deve completare e/o modificare i campi non validi e lo invita successivamente a riprovare.
2. Il progetto non può essere pubblicato.

**Requisiti speciali:** Nessuno.

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:**

* Le immagini devono rispettare il formato PNG, JPEG, SVG, TIFF, BMP.
* I video devono rispettare il formato FLV, H.264, H.265, MP4, WMV.

**Frequenza di ripetizione:**

* Azienda: può pubblicare massimo cinque progetti per volta.
* Singolo publisher: può pubblicare massimo un progetto per volta.

**Problemi aperti:** Nessuno.

**CASO D’USO UC2:** Finanziare un progetto

**Portata:** Applicazione FundAstic

**Livello:** Obiettivo utente

**Attore primario:** Finanziatore

**Parti interessate e interessi:**

* Finanziatore: vuole finanziare un progetto in modo sicuro, dato che ciò potrebbe influire sul suo capitale.

**Pre-Condizioni:** Il finanziatore ha effettuato l'accesso al suo account sulla piattaforma.

**Garanzia di successo (Post-Condizioni):** La piattaforma tiene traccia delle donazioni effettuate dal finanziatore e delle eventuali ricompense o incentivi da ricevere in cambio.

**Flusso Principale:**

1. Il finanziatore esplora i progetti disponibili, visualizzando le miniature delle iniziative, i titoli e le descrizioni brevi.
2. Il finanziatore seleziona un progetto di suo interesse e visualizza i dettagli, tra cui una descrizione, video e immagini correlate, persone che compongono la squadra.
3. Il finanziatore decide di supportare il progetto e specifica l'importo della donazione desiderata.
4. Il finanziatore conferma la donazione e fornisce le informazioni di pagamento necessarie.
5. Il sistema elabora la transazione attraverso il Sistema di pagamento esterno e invia una conferma al finanziatore.
6. Il finanziatore riceve una notifica che conferma il successo della donazione.
7. Il sistema aggiorna il saldo del finanziatore e tiene traccia della donazione effettuata.
8. Il finanziatore ha donato con successo al progetto selezionato e ha ricevuto una conferma della donazione.

**Flusso Alternativo:**

\*a: In qualsiasi momento la connessione di rete potrebbe cadere:

1) Il finanziatore viene riportato alla pagina di partenza.  
2) Ritornata la connessione, il finanziatore può continuare con ciò che stava facendo.

4a: Il metodo di pagamento scelto dal finanziatore non è tra quelli selezionabili:

1. Il sistema invita il finanziatore a selezionare un metodo di pagamento
2. Il finanziatore riprova ad effettuare la donazione

5a: Il pagamento fallisce:

1a: Il sistema segnala il problema al finanziatore

1. Il sistema invita il finanziatore a cambiare metodo di pagamento  
2. Il finanziatore sceglie il metodo di pagamento e riprova

2a. Il sistema rileva che l’importo della donazione è superiore al saldo disponibile:

1a.

1. Il sistema invita il finanziatore a diminuire l’importo della donazione
2. Il finanziatore inserisce un altro importo e riprova.

2a.

1. Il sistema invita il finanziatore a cambiare metodo di pagamento
2. Il finanziatore inserisce un altro metodo di pagamento e riprova.

**Requisiti speciali:** nessuno.

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:** Il metodo di pagamento deve essere: Carta di credito, prepagata o di debito, bonifico bancario o portafoglio elettronico.

**Frequenza di ripetizione:** Il finanziatore è libero di finanziare un numero indefinito di progetti.

**Problemi aperti:** se avviene qualche cambiamento in uno dei Servizi di pagamento, l’esecuzione delle donazioni come cambierà?